

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты! Если Вы не согласны хотя бы с одним из ее положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключать Оферту возмездного оказания информационных услуг с Исполнителем, индивидуальным предпринимателем Федоровой Олесей Вячеславовной

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на заключение договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг

Редакция № 1

Дата вступления в силу: 16 августа 2026г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Федоровой Олеси Вячеславовны (ОГРНИП 325508100454757, ИНН 504795630220), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг с любым полностью дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем либо юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте (далее - «Оферта»).

1.2. Настоящая Оферта является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о принятии условий настоящей Оферты, включая, но не ограничиваясь:

- оплатой стоимости выбранной услуги полностью либо частично (если Исполнителем предусмотрена возможность частичной оплаты);
- оформлением заявки на Сайте с последующей оплатой;
- оплатой посредством платежной системы;
- иными действиями, прямо свидетельствующими о намерении Заказчика заключить договор.

С момента акцепта настоящей Оферты договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком без подписания отдельного письменного документа.

1.4. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме;
- понимает значение и правовые последствия заключения договора;
- обладает необходимым правом и дееспособностью для заключения договора;

–предоставляет достоверные сведения о себе;
–принимает условия настоящей Оферты без каких-либо оговорок и исключений.

1.5. Настоящая Оферта регулирует отношения между Сторонами при оказании Исполнителем информационно-консультационных услуг, включая участие Заказчика в программе «Инструкция к себе», индивидуальных консультациях, клубе «Инструкция к себе. Вход», иных программах, консультациях и дополнительных услугах, размещенных на Сайте.

1.6. Информация о составе программ, тарифах, стоимости услуг, сроках оказания услуг, формате участия, порядке предоставления доступа и иных существенных условиях размещается на Сайте Исполнителя и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.7. В случае противоречия между настоящей Офертой и информацией, размещенной на отдельных страницах Сайта, преимущественную силу имеют условия настоящей Оферты, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного уведомления Заказчика. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не установлен новой редакцией Оферты. Изменения не распространяются на правоотношения, возникшие до даты вступления новой редакции Оферты в силу.

1.9. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

1.10. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком какого-либо личного, профессионального, финансового, коммерческого либо иного результата.

1.11. Эффективность применения рекомендаций зависит исключительно от самого Заказчика, его действий, опыта, уровня подготовки, регулярности выполнения практических заданий, личной вовлеченности и иных обстоятельств.

1.12. Любые примеры, отзывы, истории успеха, результаты других участников, размещенные на Сайте либо сообщаемые Исполнителем, являются примерами и не гарантируют достижения аналогичных результатов.

2. Термины и определения

Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении, если из контекста прямо не следует иное:

2.1. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Федорова Олеся Вячеславовна (ОГРНИП 325508100454757, ИНН 504795630220), оказывающая информационно-консультационные услуги самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, включая наставников, экспертов, кураторов, модераторов и иных специалистов.

2.2. Заказчик - полностью дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, заключившее настоящий договор посредством акцепта Оферты.

2.3. Стороны - Исполнитель и Заказчик совместно.

2.4. Сайт - интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу: instrukciyaksebe.ru, включая все его страницы, поддомены и функциональные разделы.

2.5. Программа - информационно-консультационный продукт «Инструкция к себе», включающий совокупность материалов, онлайн-встреч, практических заданий, сопровождения, иных мероприятий и сервисов в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

2.6. Тариф - установленный Исполнителем объем услуг, входящих в соответствующий пакет участия в Программе, отличающийся составом, продолжительностью, объемом сопровождения, количеством консультаций, сроком доступа к материалам и стоимостью.

2.7. Дополнительные услуги - любые услуги, оказываемые Исполнителем отдельно от Программы, включая, но не ограничиваясь:

- индивидуальными консультациями;
- консультацией «Лица»;
- разбором ведущих архетипов;
- доступом в клуб;
- иными услугами, размещенными на Сайте.

2.8. Материалы -любые результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Исполнителем, включая видеозаписи, аудиозаписи, презентации, методические материалы, чек-листы, текстовые документы, изображения, задания, рабочие тетради, таблицы, схемы, записи эфиров и иные объекты авторского права.

2.9. Онлайн-встреча (эфир) - информационно-консультационное мероприятие, проводимое Исполнителем или привлеченными специалистами посредством сети Интернет в режиме реального времени.

2.10. Zoom-сессия - онлайн-встреча, проводимая с использованием сервиса Zoom либо иной аналогичной платформы, определяемой Исполнителем.

2.11. Telegram-канал - закрытый либо открытый информационный канал Исполнителя в мессенджере Telegram, доступ к которому предоставляется Заказчику в соответствии с условиями выбранного тарифа либо отдельной услуги.

2.12. Telegram-чат - чат участников Программы, предназначенный для информационного взаимодействия, обмена сообщениями и сопровождения участников в объеме, предусмотренном соответствующим тарифом.

2.13. Клуб - закрытое сообщество «Инструкция к себе. Вход», доступ к которому предоставляется Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и выбранным тарифом.

2.14. Наставник - Исполнитель либо привлеченное Исполнителем лицо, осуществляющее проведение эфиров, консультаций, сопровождение

участников, проверку заданий, предоставление обратной связи и иные действия, связанные с оказанием услуг.

2.15. Личный разбор - индивидуальная обратная связь, предоставляемая Исполнителем или наставником в рамках соответствующего тарифа во время эфира либо иным способом, определенным Исполнителем.

2.16. Сопровождение - комплекс действий Исполнителя по информационной поддержке Заказчика, включающий ответы на вопросы, проведение разборов, участие в чатах, предоставление рекомендаций и иные действия, предусмотренные выбранным тарифом.

2.17. Доступ - предоставление Заказчику возможности пользоваться Материалами, Telegram-каналом, Telegram-чатом, клубом, Zoom-сессиями и иными сервисами Исполнителя в пределах оплаченного тарифа.

2.18. Личный кабинет - персональный раздел Заказчика на образовательной платформе (при его наличии), через который предоставляется доступ к Материалам, информации о Программе и дополнительным сервисам.

2.19. Акцепт Оферты - совершение Заказчиком действий, предусмотренных разделом 1 настоящей Оферты, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии ее условий.

2.20. Все термины, используемые в настоящей Оферте в единственном числе, имеют аналогичное значение при использовании во множественном числе, если из содержания документа не следует иное. Термины, не определенные настоящим разделом, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а при отсутствии соответствующего регулирования в соответствии с их общепринятым значением в деловом обороте.

3. Предмет Оферты

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. Услуги оказываются в дистанционной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая, но не ограничиваясь:

- проведением онлайн-встреч (эфиров);
- проведением индивидуальных консультаций;
- проведением групповых консультаций;
- предоставлением доступа к информационным материалам;
- предоставлением доступа к Telegram-каналу;
- предоставлением доступа к Telegram-чату;
- предоставлением доступа к клубу «Инструкция к себе. Вход»;
- предоставлением практических заданий;

–предоставлением обратной связи в объеме, предусмотренном выбранным тарифом;

–оказанием иных информационно-консультационных услуг, размещенных на Сайте.

3.3. Исполнитель оказывает услуги по следующим направлениям:

–программа «Инструкция к себе»;

–отдельные консультации;

–консультация «Лила»;

–разбор ведущих архетипов;

–клуб «Инструкция к себе. Вход»;

–иные услуги, информация о которых размещена на Сайте.

3.4. Конкретный объем оказываемых услуг определяется выбранным Заказчиком тарифом либо отдельной услугой, оплаченной Заказчиком.

3.5. Описание программы, модулей, содержания, стоимости, сроков проведения, продолжительности, формата оказания услуг, а также иных характеристик размещается на Сайте и является неотъемлемой частью настоящего договора.

3.6. Исполнитель вправе привлекать к исполнению настоящего договора третьих лиц (наставников, экспертов, кураторов, модераторов, технических специалистов и иных лиц) без получения дополнительного согласия Заказчика, оставаясь ответственным перед Заказчиком за исполнение обязательств в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.7. Услуги оказываются исключительно в информационно-консультационных целях и не являются:

–образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию (если иное прямо не указано Исполнителем);

–медицинской помощью;

–психотерапевтической помощью;

–психиатрической помощью;

–психологической помощью в смысле оказания медицинских услуг;

–гарантией достижения каких-либо личных, профессиональных, финансовых либо иных результатов.

3.8. Информация, рекомендации, методики, задания, консультации и иные материалы, предоставляемые Исполнителем, носят информационно-консультационный характер. Заказчик самостоятельно принимает решения об их использовании и несет ответственность за последствия применения полученной информации.

3.9. Любые сведения, содержащиеся на Сайте, в рекламных материалах, презентациях, социальных сетях, мессенджерах либо доведенные до сведения Заказчика иным способом, относительно возможных результатов прохождения программы, являются описанием предполагаемого направления работы, основанного на профессиональном опыте Исполнителя, и не рассматриваются как обещание либо гарантия достижения конкретного результата каждым Заказчиком.

3.10. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что понимает характер оказываемых услуг, их содержание, формат, ограничения и соглашается с тем, что конечный результат зависит, в том числе, от личной вовлеченности, выполнения рекомендаций, индивидуальных особенностей Заказчика и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

3.11. Договор считается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств либо до прекращения его действия по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

3.12. Услуги, предусмотренные выбранным Заказчиком Тарифом, могут включать предоставление доступа к информационным и учебно-методическим материалам, проведение онлайн-мероприятий, предоставление обратной связи, консультирование, проверку заданий, участие в закрытых чатах, предоставление дополнительных материалов и иные услуги, прямо указанные в описании соответствующего Тарифа.

3.13. Конкретный состав Услуг, их объем, продолжительность, период оказания и иные существенные условия определяются выбранным Заказчиком Тарифом и информацией о соответствующем Тарифе, размещенной на Сайте Исполнителя, платежной странице, в Личном кабинете Заказчика либо доведенной до сведения Заказчика иным способом до момента оплаты.

3.14. Услуга по предоставлению доступа к информационным, учебным, методическим и иным материалам считается оказанной с момента предоставления Заказчику технической возможности получить доступ к соответствующим материалам, независимо от фактического использования Заказчиком предоставленного доступа, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего Тарифа.

3.15. Неприсутствие Заказчика на онлайн-мероприятии, консультации, групповом созвоне или ином мероприятии, проведение которого было обеспечено Исполнителем в предусмотренные Договором дату и время, само по себе не свидетельствует о неоказании соответствующей Услуги. Услуга по предоставлению доступа к закрытому информационному ресурсу, чату, каналу, сообществу или иной площадке считается оказанной с момента предоставления Заказчику соответствующей ссылки, приглашения либо иной технической возможности присоединиться к такой площадке.

3.16. Если Заказчик не воспользовался предоставленной ему возможностью получения Услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя, это не освобождает Заказчика от оплаты фактически оказанных Услуг и не свидетельствует само по себе о ненадлежащем оказании Услуг.

Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, программного обеспечения, доступа к сети «Интернет», электронной почты, мессенджеров и иных технических средств, необходимых для получения Услуг, если иное прямо не предусмотрено Договором.

3.17. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком Услуг, вызванную неисправностью оборудования Заказчика,

отсутствием или ненадлежащим качеством доступа к сети «Интернет», ограничениями со стороны оператора связи, настройками программного обеспечения либо иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя.

3.18. При этом указанные обстоятельства не освобождают Исполнителя от исполнения обязательств, которые он объективно может исполнить независимо от указанных технических обстоятельств.

4. Порядок заключения оферты

4.1. Настоящая Оферта заключается путем ее акцепта Заказчиком без подписания единого документа Сторонами.

4.2. Акцептом Оферты признается совершение Заказчиком любого из следующих действий:

4.2.1. Оплата стоимости выбранной услуги полностью либо частично (если Исполнителем предусмотрена возможность частичной оплаты).

4.2.2. Нажатие кнопки «Оплатить», «Купить», «Хочу», «Очень хочу», «Однозначно хочу» либо иной аналогичной кнопки на Сайте с последующей оплатой.

4.2.3. Оформление заявки на Сайте либо посредством иных каналов связи, указанных Исполнителем, с последующей оплатой.

4.2.4. Совершение иных действий, явно свидетельствующих о намерении Заказчика приобрести услуги Исполнителя.

4.3. С момента акцепта Оферты Заказчик считается ознакомленным и согласившимся со всеми условиями настоящего договора, Политики обработки персональных данных, Политики конфиденциальности, Пользовательского соглашения и иных документов, размещенных на Сайте либо предоставленных Исполнителем.

4.4. До момента заключения договора Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться:

- с условиями настоящей Оферты;
- описанием выбранной услуги;
- стоимостью;
- составом выбранного тарифа;
- сроками оказания услуг;
- порядком предоставления доступа;
- требованиями к техническому обеспечению участия.

Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик получил всю необходимую информацию для принятия решения о заключении договора.

4.5. Заказчик гарантирует, что при заключении настоящего договора предоставляет достоверные сведения о себе. Исполнитель не несет ответственности за последствия предоставления Заказчиком недостоверной, неполной либо устаревшей информации.

4.6. В случае изменения контактных данных Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. До получения такого

уведомления все сообщения, направленные по ранее указанным реквизитам, считаются направленными надлежащим образом.

4.7. Исполнитель вправе отказать в заключении договора до момента оплаты без объяснения причин, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.8. Исполнитель вправе отказать в предоставлении доступа к услугам либо прекратить оказание услуг в случаях, предусмотренных настоящей Офертой, в том числе при нарушении Заказчиком условий договора, правил участия в программе, правил поведения в чатах, нарушении исключительных прав Исполнителя либо законодательства Российской Федерации.

4.9. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:

- обладает полной гражданской дееспособностью;
- действует добровольно, без принуждения;
- понимает содержание настоящей Оферты;
- не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угроз или неблагоприятных обстоятельств;
- принимает условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо оговорок.

4.10. Если Заказчик действует в интересах третьего лица либо оплачивает услуги для другого лица, он гарантирует наличие соответствующих полномочий и самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием таких полномочий.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем самостоятельно и указывается на Сайте либо доводится до сведения Заказчика иным способом до момента заключения договора.

5.2. Стоимость услуг зависит от выбранного Заказчиком тарифа, программы либо дополнительной услуги.

5.3. На дату утверждения настоящей редакции Оферты Исполнителем могут предоставляться следующие услуги:

- Программа «Инструкция к себе» по тарифу «НЕ БАЗОВЫЙ МИНИМУМ»;
- Программа «Инструкция к себе» по тарифу «БАЗОВЫЙ МИНИМУМ»;
- Программа «Инструкция к себе» по тарифу «РАСКОШНЫЙ МАКСИМУМ»;
- Разбор ведущих архетипов;
- Доступ в клуб «Инструкция к себе. Вход»;
- Индивидуальная консультация «Лица»;
- Индивидуальная консультация;
- Иные услуги, размещенные на Сайте.

5.4. Актуальная стоимость каждой услуги размещается на Сайте и действует до момента ее изменения Исполнителем.

5.5. Исполнитель вправе в любое время изменить стоимость услуг в одностороннем порядке. Изменение стоимости не распространяется на услуги, оплаченные Заказчиком до вступления соответствующих изменений в силу.

5.6. Оплата производится способами, указанными на Сайте либо сообщенными Исполнителем.

5.7. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо получения Исполнителем подтверждения успешного проведения платежа от платежной системы.

5.8. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств, включая банковские комиссии, комиссии платежных агрегаторов и иных финансовых посредников, если они взимаются, оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

5.9. В случаях, предусмотренных Исполнителем, Заказчику может быть предоставлена возможность оплаты услуг в рассрочку, в том числе посредством банковских либо партнерских сервисов.

Предоставление рассрочки не изменяет стоимость услуг, если иное прямо не согласовано Сторонами.

5.10. При оплате услуг с использованием кредитных, заемных денежных средств отношения между Заказчиком и кредитной организацией (либо иной финансовой организацией) регулируются соответствующим договором между ними. Исполнитель не является стороной таких правоотношений и не несет ответственности за исполнение обязательств по ним.

5.11. При наличии технической возможности Исполнитель вправе предоставлять Заказчику возможность перехода на более высокий тариф путем внесения доплаты.

Размер доплаты определяется Исполнителем исходя из стоимости ранее оплаченного и вновь выбранного тарифа, если иной порядок не установлен Исполнителем.

5.12. Исполнитель вправе проводить акции, предоставлять скидки, специальные предложения, бонусы и иные формы стимулирования спроса.

Предоставление скидки одному Заказчику не создает обязанности предоставить аналогичную скидку другому Заказчику.

5.13. В случае неоплаты либо неполной оплаты услуг Исполнитель вправе:

- не предоставлять доступ к Программе;
- приостановить оказание услуг;
- ограничить доступ к отдельным сервисам;
- отказаться от исполнения настоящего договора до момента полной оплаты.

5.14. Если Исполнитель предоставляет доступ к материалам либо начинает оказание услуг до поступления полной оплаты по собственной инициативе, это не считается изменением условий настоящего договора и не освобождает Заказчика от обязанности оплатить услуги в полном объеме.

5.15. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо соглашением Сторон, денежные обязательства считаются исполненными исключительно в валюте Российской Федерации - рублях.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием Сайта, платформ дистанционного обучения, сервиса Zoom, мессенджера Telegram, а также иных технических средств, определяемых Исполнителем.

6.2. После исполнения Заказчиком обязанности по оплате Исполнитель предоставляет доступ к услугам в сроки, указанные на Сайте, либо дополнительно сообщает Заказчику дату начала оказания услуг посредством электронной почты, мессенджеров, личного кабинета или иным способом.

6.3. Состав услуг определяется исключительно выбранным Заказчиком тарифом либо отдельной услугой. Заказчик не вправе требовать предоставления услуг, не входящих в оплаченный им тариф.

6.4. В зависимости от выбранного тарифа оказание услуг может включать:

- участие в онлайн-эфирах;
- участие в Zoom-сессиях;
- предоставление доступа к Telegram-каналу;
- предоставление доступа к Telegram-чату;
- предоставление доступа к клубу «Инструкция к себе. Вход»;
- предоставление практических заданий;
- предоставление обратной связи;
- проведение индивидуальных консультаций;
- проведение личных разборов;
- предоставление доступа к записям эфиров;
- оказание иных услуг, предусмотренных соответствующим тарифом.

6.5. Даты, время проведения эфиров, консультаций и иных мероприятий определяются Исполнителем самостоятельно. Исполнитель вправе изменить расписание при условии предварительного уведомления Заказчиков любым доступным способом.

6.6. Исполнитель самостоятельно определяет методику оказания услуг, содержание программы, последовательность модулей, перечень материалов, формат выполнения заданий, состав практических занятий и иные элементы программы, если иное прямо не предусмотрено выбранным тарифом.

6.7. В случае необходимости Исполнитель вправе:

- заменить наставника или иного специалиста;
- изменить платформу проведения занятий;
- изменить используемый сервис видеоконференцсвязи;
- объединить либо разделить учебные группы;
- изменить порядок проведения отдельных мероприятий без уменьшения общего объема оплаченных услуг.

6.8. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить наличие технической возможности для участия в программе, включая:

- стабильный доступ к сети Интернет;
- исправное устройство;
- программное обеспечение, необходимое для участия в Zoom-сессиях;
- возможность использования Telegram и иных сервисов, применяемых

Исполнителем.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком услуг, вызванную:

- отсутствием либо нестабильностью интернет-соединения;
- неисправностью оборудования Заказчика;
- ограничениями работы Telegram, Zoom либо иных сторонних сервисов;
- действиями операторов связи;
- блокировкой аккаунтов Заказчика;
- иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля

Исполнителя.

6.10. Если Заказчик не воспользовался предоставленным доступом, не принял участие в эфире, консультации, Zoom-сессии либо ином мероприятии по причинам, не зависящим от Исполнителя, соответствующая услуга считается предложенной Исполнителем надлежащим образом и подлежит оплате в полном объеме.

6.11. Исполнитель не обязан повторно проводить пропущенные Заказчиком эфиры, консультации, разборы либо иные мероприятия, если иное прямо не предусмотрено выбранным тарифом или отдельным письменным соглашением Сторон.

6.12. Если соответствующим тарифом предусмотрен доступ к записям мероприятий, Исполнитель предоставляет такой доступ на срок, установленный описанием соответствующего тарифа.

6.13. Если соответствующим тарифом предусмотрен доступ к клубу «Инструкция к себе. Вход», такой доступ предоставляется в объеме и на условиях, действующих у Исполнителя на момент предоставления доступа.

6.14. Если на Сайте используется формулировка «навсегда», «бессрочно» либо аналогичная ей, под таким доступом понимается предоставление доступа без установленного календарного срока, но исключительно на период существования соответствующего проекта, клуба, платформы либо технической возможности Исполнителя предоставлять такой доступ, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.15. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания оказания соответствующей услуги Заказчик не направил Исполнителю мотивированные письменные возражения. Отсутствие таких возражений подтверждает отсутствие претензий Заказчика к объему, качеству и срокам оказанных услуг.

6.16. Состав и объем Услуг по каждому Тарифу определяется перечнем Услуг, указанным в описании соответствующего Тарифа.

6.17. В случае если Тариф включает несколько самостоятельных Услуг, каждая Услуга учитывается отдельно при определении объема фактически оказанных Услуг.

6.18. Стоимость отдельных составляющих Тарифа может быть определена Исполнителем в виде процентного соотношения от общей стоимости Тарифа. Такое распределение используется исключительно для определения стоимости фактически оказанных составляющих Услуг при досрочном прекращении Договора и осуществлении расчетов между Сторонами.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Исполнитель вправе:

7.1.1. Самостоятельно определять формы, методы, содержание, структуру, последовательность и продолжительность оказания услуг, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой.

7.1.2. Вносить изменения в программу, отдельные модули, материалы, практические задания, содержание эфиров, консультаций и иных мероприятий без ухудшения общего объема оплаченных услуг.

7.1.3. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц, включая наставников, экспертов, кураторов, модераторов, технических специалистов и иных лиц.

7.1.4. Изменять расписание проведения мероприятий, даты, время и платформы проведения, предварительно уведомив Заказчика любым доступным способом.

7.1.5. Приостанавливать оказание услуг на период проведения технических работ, устранения неисправностей либо при возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию услуг.

7.1.6. Запрашивать у Заказчика сведения и документы, необходимые для надлежащего оказания услуг.

7.1.7. Ограничить либо прекратить доступ Заказчика к программе, Telegram-чату, Telegram-каналу, клубу, личному кабинету либо иным сервисам в случаях:

- нарушения условий настоящей Оферты;
- нарушения правил участия в программе;
- нарушения правил поведения в чатах;
- распространения материалов Исполнителя;
- передачи доступа третьим лицам;
- оскорбления Исполнителя, наставников, иных участников либо иных лиц;
- размещения запрещенной законодательством Российской Федерации информации;
- совершения действий, препятствующих оказанию услуг другим участникам;
- злоупотребления своими правами.

7.1.8. Не отвечать на вопросы Заказчика, не относящиеся к содержанию оплаченной услуги.

7.1.9. Использовать обезличенную статистическую информацию о ходе оказания услуг для анализа качества оказываемых услуг и совершенствования программы.

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. Оказать услуги в объеме, предусмотренном выбранным Заказчиком тарифом либо отдельной услугой.

7.2.2. Предоставить Заказчику доступ к услугам после выполнения условий настоящей Оферты.

7.2.3. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных Заказчика.

7.2.4. Предоставлять Заказчику информацию, необходимую для участия в программе.

7.2.5. Принимать разумные меры для обеспечения функционирования используемых сервисов и платформ в пределах своей зоны ответственности.

7.3. Заказчик вправе:

7.3.1. Получать услуги в соответствии с выбранным тарифом.

7.3.2. Получать информацию об оказываемых услугах.

7.3.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам оказания услуг в пределах оплаченного тарифа.

7.3.4. Пользоваться предоставленными материалами исключительно в пределах прав, предоставленных настоящей Офертой.

7.3.5. Реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

7.4. Заказчик обязан:

7.4.1. Своевременно оплатить услуги.

7.4.2. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения, необходимые для исполнения настоящего договора.

7.4.3. Самостоятельно обеспечить техническую возможность участия в программе.

7.4.4. Соблюдать правила участия в программе, правила поведения в Telegram-чате, Telegram-канале и иных сервисах Исполнителя.

7.4.5. Не передавать третьим лицам ссылки, логины, пароли, приглашения, доступ к Telegram-чату, Telegram-каналу, клубу, личному кабинету либо иным сервисам Исполнителя.

7.4.6. Не осуществлять запись, копирование, воспроизведение, распространение, публикацию, трансляцию либо иное использование материалов Исполнителя без его предварительного письменного согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4.7. Не использовать материалы Исполнителя для создания собственных образовательных, консультационных либо аналогичных продуктов.

7.4.8. Воздерживаться от любых действий, способных причинить ущерб деловой репутации Исполнителя, наставников, иных участников программы либо проекта в целом.

7.4.9. Соблюдать нормы деловой этики и уважительного общения при взаимодействии с Исполнителем, наставниками и другими участниками.

7.4.10. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о случаях несанкционированного доступа к своим учетным данным либо иных обстоятельствах, которые могут повлиять на безопасность использования предоставленных сервисов.

8. Правила участия в Программе, Клубе и информационных сообществах

8.1. Участие в Программе, Клубе, Telegram-канале, Telegram-чате, Zoom-сессиях и иных мероприятиях Исполнителя осуществляется исключительно на условиях настоящей Оферты.

8.2. Заказчик обязуется соблюдать правила поведения, установленные настоящим разделом, а также общепринятые нормы деловой и сетевой этики.

8.3. Исполнитель вправе устанавливать дополнительные организационные правила участия в отдельных мероприятиях, если такие правила не противоречат настоящей Оферте.

8.4. Во время участия в Программе Заказчику запрещается оскорблять Исполнителя, наставников, сотрудников, приглашенных экспертов либо иных участников.

8.5. Использовать нецензурную лексику, угрозы, дискриминационные высказывания, разжигать конфликты либо совершать иные действия, нарушающие нормы морали и законодательства Российской Федерации.

8.6. Размещать рекламные материалы, ссылки, предложения товаров, работ или услуг без письменного согласия Исполнителя.

8.7. Распространять спам, массовые сообщения либо информацию, не относящуюся к тематике Программы.

8.8. Передавать третьим лицам ссылки на Zoom-сессии, Telegram-чаты, Telegram-каналы, Клуб, личный кабинет либо иные материалы Исполнителя.

8.9. Создавать препятствия для участия других Заказчиков в мероприятиях Исполнителя.

8.10. Использовать Программу исключительно в целях сбора информации для создания аналогичных продуктов либо иной конкурирующей деятельности.

8.11. Все материалы предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком.

8.12. Заказчику запрещается без предварительного письменного согласия Исполнителя:

- записывать Zoom-сессии;
- осуществлять аудио- и видеозапись эфиров;
- копировать материалы полностью либо частично;

- публиковать материалы в сети Интернет;
- распространять материалы любым способом;
- продавать материалы;
- передавать материалы третьим лицам;
- создавать производные произведения на основе материалов Исполнителя;

- использовать материалы в коммерческой деятельности.

8.13. В ходе участия в Программе Заказчик может получить доступ к информации других участников.

8.14 Заказчик обязуется сохранять конфиденциальность сведений, ставших ему известными в процессе участия в Программе, включая личные истории, фотографии, видеоматериалы, результаты консультаций, переписку, персональные данные и иную информацию других участников.

8.15 Запрещается публиковать либо передавать третьим лицам сведения о других участниках без их предварительного согласия.

8.16 В случае нарушения настоящего раздела Исполнитель вправе без предварительного уведомления:

- удалить Заказчика из Telegram-чата;
- удалить Заказчика из Клуба;
- ограничить доступ к материалам;
- отключить доступ к Zoom-сессиям;
- прекратить оказание услуг;
- отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке.

8.17. Применение указанных мер не освобождает Заказчика от ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

8.18. В случае прекращения доступа по основаниям, связанным с виновными действиями Заказчика, денежные средства возвращаются исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и разделом настоящей Оферты, регулирующим порядок возврата денежных средств.

8.19. Исполнитель и наставники отвечают на вопросы Заказчиков исключительно в пределах оплаченного тарифа.

8.20. Исполнитель самостоятельно определяет объем, форму и периодичность предоставления обратной связи, если иное прямо не предусмотрено соответствующим тарифом.

8.21. Ответы Исполнителя предоставляются в разумный срок с учетом режима работы, количества участников Программы и иных организационных обстоятельств.

9. Порядок проведения эфиров, консультаций и сопровождения

9.1. Информационно-консультационные услуги оказываются в объеме, предусмотренном выбранным Заказчиком тарифом.

9.2. Формат оказания услуг определяется Исполнителем и может включать групповые эфиры, индивидуальные консультации, Zoom-сессии, сопровождение в Telegram, проверку практических заданий, ответы на вопросы и иные формы взаимодействия.

9.3. Продолжительность Программы определяется описанием соответствующего тарифа, размещенным на Сайте.

9.4. Дата, время и порядок проведения онлайн-мероприятий определяются Исполнителем.

9.5. Исполнитель вправе изменить дату, время либо платформу проведения мероприятия, уведомив Заказчика любым доступным способом.

9.6. В случае возникновения технических сбоев Исполнитель вправе перенести проведение мероприятия на другую дату либо предоставить иной способ получения соответствующей услуги.

9.7. Если выбранным тарифом предусмотрены индивидуальные консультации, они проводятся по предварительному согласованию Сторон.

9.8. Конкретная дата и время консультации определяются по взаимному согласованию, исходя из графика Исполнителя.

9.9. Исполнитель вправе предложить несколько вариантов времени проведения консультации.

9.10. Заказчик обязан своевременно подключиться к консультации либо онлайн-мероприятию.

9.11. В случае опоздания Заказчика консультация начинается в фактическое время подключения и завершается в первоначально согласованное время, если Исполнитель не примет иного решения.

9.12. Неявка Заказчика без предварительного уведомления не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала консультации считается отказом Заказчика от соответствующей консультации.

9.13. В случае неявки Заказчика консультация считается проведенной в полном объеме, если невозможность ее проведения возникла по причинам, не зависящим от Исполнителя.

9.14. Заказчик вправе обратиться с просьбой о переносе консультации не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени ее проведения.

9.15. Решение о переносе консультации принимается Исполнителем с учетом организационной возможности.

9.16. Повторный перенос одной и той же консультации допускается исключительно по усмотрению Исполнителя.

9.17. Обратная связь предоставляется исключительно в объеме, предусмотренном выбранным тарифом.

9.18. Исполнитель самостоятельно определяет форму предоставления обратной связи, включая:

- текстовые сообщения;
- голосовые сообщения;
- видеосообщения;
- ответы в Telegram;

- ответы во время эфиров;
- индивидуальные разборы;
- иные способы взаимодействия.

9.19. Ответы предоставляются в разумный срок с учетом рабочего времени Исполнителя, количества участников Программы, выходных, праздничных дней и иных обстоятельств.

9.20. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику практические задания.

9.21. Невыполнение Заказчиком практических заданий не является основанием для продления срока оказания услуг, повторного проведения мероприятий либо возврата денежных средств.

9.21. По окончании срока оказания услуг Исполнитель считается исполнившим свои обязательства в полном объеме при условии предоставления Заказчику предусмотренного соответствующим тарифом объема услуг.

9.22. Неиспользование Заказчиком предоставленных возможностей участия в программе, консультациях, эфирах, чатах, клубе либо иных мероприятиях не свидетельствует о неоказании услуг Исполнителем.

9.23. После окончания срока оказания услуг доступ к материалам прекращается, если иной срок доступа не предусмотрен соответствующим тарифом либо настоящей Офертой.

10. Отказ от договора и порядок возврата денежных средств

10.1. Настоящий раздел регулирует порядок отказа Заказчика от исполнения договора и возврата денежных средств в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными применимыми нормативными правовыми актами.

10.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время до полного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и стоимости фактически оказанных услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

10.3. Для рассмотрения вопроса о возврате денежных средств Заказчик направляет Исполнителю письменное заявление с указанием:

- фамилии, имени, отчества (при наличии);
- контактных данных;
- даты оплаты;
- наименования оплаченной услуги;
- причины отказа от договора;
- банковских реквизитов для возврата денежных средств (при необходимости).

10.4. Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные сведения и документы, необходимые для рассмотрения заявления.

10.5. При определении размера денежных средств, подлежащих возврату, учитывается объем услуг, фактически оказанных Заказчику на дату получения Исполнителем заявления об отказе от договора.

10.6. К фактически оказанным услугам могут относиться, в частности:

- предоставление доступа к Программе;
- предоставление доступа к материалам;
- предоставление доступа к Telegram-чату;
- предоставление доступа к Telegram-каналу;
- предоставление доступа к Клубу;
- участие Заказчика в онлайн-эфирах;
- проведение индивидуальных консультаций;
- проведение личных разборов;
- предоставление обратной связи;
- проверка практических заданий;
- иные действия Исполнителя, предусмотренные выбранным тарифом.

10.7. Размер стоимости фактически оказанных услуг определяется исходя из объема услуг, оказанных на дату получения Исполнителем заявления об отказе от договора, а также с учетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

10.8. Возврат денежных средств не производится в части услуг, которые были надлежащим образом оказаны Исполнителем до получения заявления Заказчика об отказе от договора.

10.9. Неиспользование Заказчиком предоставленного доступа, непосещение эфиров, отказ от выполнения заданий, отсутствие активности в Telegram-чате либо иные аналогичные обстоятельства, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, сами по себе не свидетельствуют о неоказании услуг.

10.10. При наличии оснований для возврата денежных средств Исполнитель осуществляет возврат в срок, установленный законодательством Российской Федерации, с момента получения заявления и всех необходимых сведений для осуществления возврата.

10.11. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован Сторонами либо не вытекает из особенностей платежа.

10.12. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора до окончания срока оказания Услуг Исполнитель производит расчет стоимости фактически оказанных к моменту получения отказа Услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением Договора.

10.13. При наличии в составе Тарифа нескольких самостоятельных Услуг стоимость фактически оказанных Услуг определяется исходя из стоимости соответствующих составляющих Тарифа, установленной настоящим Договором, приложением к нему либо условиями соответствующего Тарифа.

10.14. К фактически оказанным Услугам относятся, в частности, предоставление доступа к материалам, проведение предусмотренных Тарифом мероприятий, предоставление обратной связи, проверка заданий,

предоставление доступа к закрытым чатам и иные Услуги, фактически предоставленные Заказчику к моменту получения Исполнителем заявления об отказе.

10.15. Неоказанная часть Услуг, от которой Заказчик отказался, не включается в стоимость фактически оказанных Услуг.

10.16. Возврат денежных средств осуществляется с учетом положений законодательства Российской Федерации, в том числе с учетом стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением Договора.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Все результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь: программы, методики, видеозаписи, аудиозаписи, презентации, рабочие тетради, чек-листы, тексты, изображения, графические материалы, схемы, таблицы, задания, записи эфиров, консультаций, вебинаров, а также иные материалы (далее -«Материалы»), являются объектами интеллектуальной собственности и охраняются законодательством Российской Федерации.

11.2. Исключительные права на Материалы принадлежат Исполнителю либо иным правообладателям, предоставившим Исполнителю соответствующие права.

11.3. Заключение настоящего Договора не влечет перехода к Заказчику исключительных прав на Материалы либо предоставления права их использования способами, прямо не предусмотренными настоящей Офертой.

11.4. После предоставления доступа Заказчику предоставляется простая (неисключительная), непередаваемая, отзывная лицензия на использование Материалов исключительно в личных некоммерческих целях, связанных с прохождением соответствующей Программы или получением иной оплаченной услуги.

11.5. Заказчик вправе использовать Материалы исключительно для собственного ознакомления и личного применения.

11.6. Без предварительного письменного согласия Исполнителя Заказчику запрещается:

11.6.1. копировать Материалы полностью либо частично;

11.6.2. публиковать Материалы в сети Интернет;

11.6.3. распространять Материалы любым способом;

11.6.4. передавать доступ третьим лицам;

11.6.5. записывать Zoom-сессии, эфиры, консультации либо иные мероприятия Исполнителя;

11.6.6. использовать Материалы при проведении собственных консультаций, обучающих мероприятий, тренингов либо иных аналогичных проектов;

11.6.7. создавать производные произведения на основе Материалов;

11.6.8. осуществлять перевод, переработку, адаптацию либо иную модификацию Материалов;

11.6.9. размещать Материалы в файлообменных сетях, облачных хранилищах либо иных открытых, либо закрытых ресурсах с доступом третьих лиц;

11.6.10. использовать Материалы любым способом, выходящим за пределы предоставленного настоящей Офертой права использования.

11.7. Исполнитель вправе осуществлять аудио-, фото- и видеозапись групповых мероприятий, если это необходимо для исполнения настоящего Договора либо предоставления Заказчикам доступа к записям мероприятий.

11.8. Если в ходе записи мероприятия фиксируются изображение, голос или иные сведения о Заказчике, их обработка осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и условиями предоставленного Заказчиком согласия.

11.9. Исполнитель не вправе использовать изображение Заказчика в рекламных целях без получения отдельного согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.10. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя последний вправе использовать все предусмотренные законодательством Российской Федерации способы защиты нарушенного права, включая предъявление требований о прекращении нарушения, взыскании убытков, компенсации и применении иных мер гражданско-правовой ответственности.

11.11. Выявление факта передачи доступа третьим лицам, незаконного распространения Материалов либо иного нарушения настоящего раздела может являться основанием для прекращения доступа Заказчика к Программе без ущерба для иных прав Исполнителя, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. Персональные данные и конфиденциальность

12.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик выражает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных в объеме, необходимом для заключения, исполнения, изменения и прекращения настоящего Договора, а также для исполнения обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством Российской Федерации.

12.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных Исполнителя и иными локальными документами Исполнителя.

12.3. Перечень персональных данных, цели, способы, сроки обработки, порядок хранения, передачи и уничтожения персональных данных определяются Политикой обработки персональных данных, являющейся самостоятельным документом.

12.4. Заказчик подтверждает достоверность предоставляемых персональных данных и обязуется своевременно сообщать Исполнителю об их изменении.

12.5. Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам либо передавать персональные данные третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо необходимых для исполнения настоящего Договора.

12.6. Передача персональных данных может осуществляться, в частности:

- операторам платежных систем;
- организациям, оказывающим услуги хостинга;
- поставщикам облачных сервисов;
- сервисам видеоконференцсвязи;
- сервисам электронной почты;
- сервисам обмена сообщениями;
- иным лицам, участие которых объективно необходимо для исполнения настоящего Договора.

12.7. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность сведений, полученных друг от друга в ходе исполнения настоящего Договора, если такие сведения не являются общедоступными.

12.8. Заказчик обязуется не раскрывать третьим лицам:

- содержание индивидуальных консультаций;
- внутренние материалы Программы;
- методики Исполнителя;
- рабочие документы;
- сведения о других участниках;
- иную информацию, обозначенную Исполнителем как конфиденциальная.

12.9. Обязанность соблюдать конфиденциальность сохраняется после прекращения действия настоящего Договора.

12.10. Исполнитель вправе использовать отзывы Заказчика исключительно при наличии соответствующего согласия Заказчика либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.11. Использование фотографии, видеозаписи, изображения, голоса либо иных сведений, позволяющих идентифицировать Заказчика, в рекламных, информационных либо маркетинговых целях осуществляется только при наличии отдельного согласия Заказчика, если получение такого согласия требуется законодательством Российской Федерации.

12.12. В целях исполнения настоящего Договора Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения, связанные с оказанием услуг, посредством электронной почты, телефонной связи, SMS-сообщений, мессенджеров, Telegram либо иных средств связи, указанных Заказчиком.

12.13. Направление рекламных и информационных материалов осуществляется при наличии соответствующего согласия Заказчика в случаях, когда получение такого согласия требуется законодательством Российской Федерации.

13. Ответственность Сторон

13.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

13.2. Сторона освобождается от ответственности, если докажет, что нарушение обязательства произошло вследствие обстоятельств, за которые она не отвечает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. Заказчик самостоятельно принимает решения о применении рекомендаций, материалов, информации и иных результатов, полученных в ходе оказания услуг, и несет ответственность за последствия их использования.

13.4. Любые действия, совершенные Заказчиком после прохождения Программы, осуществляются им самостоятельно и на свой риск.

13.5. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых услуг в пределах обязательств, принятых по настоящему Договору.

13.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг, возникшую вследствие:

- действий (бездействий) Заказчика;
- отсутствия у Заказчика необходимого оборудования либо доступа к сети Интернет;
- технических сбоев оборудования или программного обеспечения Заказчика;
- перебоев в работе операторов связи;
- сбоев в работе сервисов Zoom, Telegram, платежных систем, хостинг-провайдеров либо иных сторонних сервисов;
- действий государственных органов либо иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя.

13.7. Исполнитель не несет ответственности за решения, принятые Заказчиком на основании информации, полученной в ходе оказания услуг.

13.8. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком какого-либо результата, включая, но не ограничиваясь:

- получение дохода;
- увеличение прибыли;
- привлечение клиентов;
- повышение продаж;
- развитие личного бренда;
- достижение карьерных, профессиональных, личностных либо иных целей;
- изменение психологического, эмоционального либо физического состояния.

13.9. Любые сведения о возможных результатах, размещенные на Сайте либо сообщаемые Исполнителем, являются описанием предполагаемых

возможностей Программы и не являются гарантией достижения соответствующего результата каждым Заказчиком.

13.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность:

- за достоверность предоставленных сведений;
- за сохранность своих учетных данных;
- за использование предоставленного доступа;
- за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Материалов.

13.11. Заказчик несет ответственность за любые действия, совершенные с использованием предоставленных ему средств доступа, до момента уведомления Исполнителя об их утрате либо компрометации.

13.12. В случае нарушения исключительных прав Исполнителя Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.13. Исполнитель не отвечает за субъективную оценку Заказчиком содержания Программы, методик, консультаций либо иных материалов.

13.14. Несоответствие оказанных услуг субъективным ожиданиям Заказчика само по себе не свидетельствует о ненадлежащем оказании услуг.

13.15. Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду, предполагаемый доход, потерю деловой репутации, косвенные убытки либо иные неблагоприятные последствия, возникшие вследствие использования либо невозможности использования Заказчиком результатов оказанных услуг, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

13.16. Заказчик подтверждает, что понимает информационно-консультационный характер оказываемых услуг и принимает на себя риск неприменения либо ненадлежащего применения полученных рекомендаций.

13.17. До обращения в суд Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе направить другой Стороне письменную претензию.

13.18. Претензия должна содержать:

- сведения о заявителе;
- описание обстоятельств;
- ссылки на положения Договора либо законодательства;
- конкретные требования;
- документы, подтверждающие заявленные требования (при наличии).

13.19. Претензия рассматривается в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

14. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы,

возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть либо предотвратить разумными мерами.

14.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, но не ограничиваются:

- стихийные бедствия;
- пожары;
- наводнения;
- землетрясения;
- военные действия;
- террористические акты;
- массовые беспорядки;
- эпидемии и пандемии;
- решения органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Договора;
- масштабные сбои в работе сетей связи и энергоснабжения;
- иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

14.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в разумный срок уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемой продолжительности, если это объективно возможно.

14.4. На период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств по настоящему Договору приостанавливается в соответствующей части.

14.5. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны принимают разумные меры для продолжения исполнения настоящего Договора.

15. Срок действия договора

15.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

15.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до прекращения его действия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

15.3. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия, включая обязательства по оплате услуг, соблюдению конфиденциальности, защите интеллектуальной собственности и обработке персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящая Оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным либо неисполнимым, это не влечет недействительности остальных положений Оферты, которые сохраняют свою юридическую силу.

16.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

16.4. Юридически значимые сообщения могут направляться Сторонами посредством электронной почты, через личный кабинет (при наличии), мессенджеры либо иными способами связи, позволяющими достоверно установить факт направления сообщения, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

16.5. Исполнитель вправе размещать новую редакцию настоящей Оферты на Сайте. Новая редакция применяется к правоотношениям, возникшим после даты ее опубликования, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

16.6. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются все документы, размещенные на Сайте Исполнителя.

16.7. Стороны признают юридически значимыми и допустимыми доказательствами сведения, сформированные и сохраненные в электронном виде в информационных системах и сервисах, используемых Исполнителем для исполнения Договора, включая сведения о регистрации Заказчика, оплате, предоставлении доступа, дате и времени направления сообщений, предоставлении материалов, участии в мероприятиях, направлении заданий и ответов, предоставлении обратной связи, использовании Личного кабинета и иных сервисов.

16.8. Сведения, содержащиеся в учетных системах Исполнителя, платежных сервисах, электронной почте, мессенджерах, системе управления обучением, CRM и иных используемых Исполнителем информационных системах, могут использоваться Сторонами в качестве доказательств обстоятельств заключения и исполнения Договора.

16.9. Исполнитель вправе сохранять технические сведения, подтверждающие совершение Заказчиком действий в рамках исполнения Договора, в течение срока, необходимого для исполнения обязательств, защиты прав и законных интересов Исполнителя и соблюдения требований законодательства Российской Федерации

17. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Федорова Олеся Вячеславовна

ИНН: 504795630220

ОГРНИП: 325508100454757

Адрес регистрации:

141501, Россия, Московская область, г. Химки, ул. Молодежная, д. 76, кв.

289

Телефон: +7 925 001-50-06

E-mail: Olesya.gabbana@gmail.com

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810700008630432

Банк: АО «ТБанк»

ИНН банка: 7710140679

БИК: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Адрес банка:

127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26.