

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
(в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О
персональных данных»)

Редакция № 1

Дата вступления в силу: 10 августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Индивидуальным предпринимателем Федоровой Олесей Вячеславовной (ИНН 504795630220, ОГРНИП 325508100454757), далее -Оператор.

1.2. Политика разработана в соответствии с:

–Конституцией Российской Федерации;

–Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

–Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

–иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта instrukciyaksebe.ru, клиентах, пользователях, заказчиках услуг и иных субъектах персональных данных.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте Оператора.

1.5. Использование Сайта, оформление заявки, регистрация, направление обращений либо приобретение услуг означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой в части, применимой к соответствующим действиям.

2. Основные термины

Для целей настоящей Политики используются термины в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор - Индивидуальный предприниматель Федорова Олеся Вячеславовна.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному либо определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) либо совокупность действий, совершаемых с персональными данными.

Автоматизированная обработка - обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

Субъект персональных данных (Пользователь) - физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу либо определенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

3. Принципы обработки персональных данных

При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

3.1. Законность и справедливость обработки.

3.2. Ограничение обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора.

3.4. Соответствие объема и содержания обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

3.5. Точность, достаточность и актуальность персональных данных.

3.6. Хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки либо требования законодательства Российской Федерации.

3.7. Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

4. Цели, категории и правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в заранее определенных и законных целях, в том числе:

4.1.1. заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров с субъектами персональных данных;

4.1.2. предоставление доступа к Программе, клубу, Telegram-каналу, Telegram-чату, личному кабинету (при наличии), онлайн-мероприятиям и иным сервисам;

4.1.3. идентификация пользователя при использовании Сайта;

4.1.4. обработка заявок, обращений и запросов пользователей;

4.1.5. предоставление информационной и консультационной поддержки;

4.1.6. информирование пользователей о порядке оказания услуг;

4.1.7. направление сервисных уведомлений, связанных с исполнением договора;

4.1.8. направление информационных и рекламных сообщений при наличии соответствующего согласия субъекта персональных данных;

4.1.9. обеспечение обратной связи;

4.1.10. осуществление бухгалтерского, налогового и иного учета;

4.1.11. исполнение требований законодательства Российской Федерации;

4.1.12. обеспечение безопасности Сайта, предотвращение мошенничества и неправомерного использования сервисов;

4.1.13. анализ качества оказываемых услуг и улучшение работы Сайта.

4.2. Оператор может осуществлять обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

–посетителей Сайта;

–пользователей Сайта;

–заказчиков услуг;

–потенциальных клиентов;

–лиц, направивших обращения через формы обратной связи;

–подписчиков информационных ресурсов Оператора;

–иных лиц, вступивших во взаимодействие с Оператором.

4.3. В зависимости от целей обработки Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные:

–фамилия, имя, отчество;

–номер телефона;

–адрес электронной почты;

–сведения об аккаунтах в мессенджерах;

–сведения об аккаунтах в социальных сетях;

–сведения, содержащиеся в обращениях пользователя;

–сведения о заключенных договорах;

–сведения о произведенных платежах;

–IP-адрес;

–данные файлов Cookie;

–сведения о браузере и устройстве;

–технические сведения о посещении Сайта;

–иные персональные данные, добровольно предоставленные субъектом.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, предусмотренных статьей 10 Федерального закона № 152-ФЗ, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации либо добровольно сообщенных субъектом персональных данных в рамках оказания информационно-консультационных услуг, когда их обработка необходима для исполнения договора и допускается законодательством.

4.4. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

–Конституция Российской Федерации;

–Гражданский кодекс Российской Федерации;

–Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

–иные нормативные правовые акты Российской Федерации;

–настоящий документ;

–договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

–согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

–иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.5. Оператор не получает, не хранит и не обрабатывает сведения о банковских картах Пользователей. Обработка платежной информации осуществляется оператором платежной системы либо кредитной организацией в соответствии с их собственными документами.

4.6. Оператор вправе не рассматривать обращения содержащие оскорбления, не относящиеся к оказанию услуг, направленные повторно без указания новых обстоятельств, содержащие спам либо рекламу.

5. Порядок, способы, сроки обработки и хранения персональных данных

5.1. Порядок обработки персональных данных

5.1.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

5.1.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.1.3. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает их точность, достаточность и, при необходимости, актуальность, а также принимает разумные меры по удалению либо уточнению неполных или неточных персональных данных.

5.2. Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в отношении персональных данных.

5.3. Персональные данные могут быть получены:

–непосредственно от субъекта персональных данных;

–посредством заполнения форм на Сайте;

–при заключении и исполнении договора;

–посредством переписки по электронной почте;

–посредством обмена сообщениями в мессенджерах;

–посредством телефонных переговоров;

–посредством использования файлов Cookie и аналогичных технологий;

–иными законными способами.

5.4. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

5.5. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.6. Персональные данные также могут храниться в течение сроков, необходимых для исполнения требований налогового, бухгалтерского, гражданского и иного законодательства Российской Федерации.

5.7. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только при наличии законных оснований.

5.8. В целях исполнения договора Оператор вправе предоставлять персональные данные лицам, участвующим в оказании услуг, а также организациям, обеспечивающим функционирование используемых сервисов и информационных систем, при условии соблюдения ими требований законодательства Российской Федерации.

5.9. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.10. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- распространения;
- предоставления;
- иных неправомерных действий.

К числу таких мер относятся, в частности:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование средств защиты информации;
- применение паролей и иных средств аутентификации;
- проведение внутренних мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.11. Оператор вправе временно ограничить доступ к Сайту, Программе, Клубу, личному кабинету, Telegram-каналам либо иным сервисам для проведения профилактических, технических или иных необходимых работ. Такие ограничения не считаются ненадлежащим оказанием услуг, если Исполнитель принимает разумные меры для восстановления работоспособности сервисов.

6. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

6.1. Получать информацию об обработке своих персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Требовать уточнения, блокирования либо уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия.

6.4. Обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке.

6.5. Реализовывать иные права, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

6.6. Пользователь обязуется не указывать при заполнении анкет сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, предусмотренным статьей 10 Федерального закона № 152-ФЗ. Если такие сведения будут добровольно сообщены Пользователем без запроса Оператора, ответственность за их предоставление несет сам Пользователь.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не установлен новой редакцией Политики.

7.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не предусмотрен новой редакцией.

7.3. Актуальная редакция Политики постоянно доступна на Сайте: instrukciyaksebe.ru

7.4. По вопросам обработки персональных данных субъект персональных данных может обратиться к Оператору по следующим реквизитам:

Индивидуальный предприниматель Федорова Олеся Вячеславовна

ИНН: 504795630220

ОГРНИП: 325508100454757

Адрес регистрации:

141501, Россия, Московская область, г. Химки, ул. Молодежная, д. 76, кв. 289

Телефон: +7 925 001-50-06

E-mail: Olesya.gabbana@gmail.com

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810700008630432

Банк: АО «ТБанк»

ИНН банка: 7710140679

БИК: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Адрес банка:

127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26